

Chers Locataires, Chères Collaboratrices, Chers Collaborateurs,  
Chers Administratrices et Administrateurs,



Encore une année où les restrictions liées à la conjoncture sanitaire nous privent de notre rencontre annuelle des vœux, un moment de partage convivial où, au nom du conseil d'administration, je m'efforce de donner un cap pour notre office.

Avec la pandémie, nous avons essayé tous ensemble de maintenir le quotidien de chacun de nos près de 14 000 foyers afin qu'ils aient la même vie qu'avant, il a fallu composer avec les difficultés des prestataires, celles de nos salariés qui, eux aussi, ont été touchés par la COVID mais généralement, nous y sommes parvenus grâce aux efforts consentis par chacune et chacun d'entre nous.

Le CRC permet de garder un lien avec les locataires, nous veillons à ce que l'accueil y soit tant efficace que chaleureux, les relais sur le terrain (que ce soit nos équipes ou les gestionnaires de secteurs), doivent également être le reflet de cette volonté de dynamisme, de service public et d'efficience.

Dans les agences, même combat qu'ailleurs, pour apporter une réactivité et un maillage territorial au plus proche de nos locataires, nous envisageons pour cela la création d'une 5<sup>ème</sup> agence dans le secteur Piscénois. Une répartition plus juste, une taille plus humaine, devraient nous permettre d'apporter une réponse plus précise et rapide aux locataires des secteurs concernés ainsi qu'une qualité de travail accrue à nos salariés.

D'un point de vue plus général, les services financiers ont la délicate mission d'optimiser nos encours, la santé de l'Office est bonne malgré toutes les difficultés qui ont été imposées par l'Etat (mise en place de la RLS, diminution des participations de la CAF) mais ce service doit également nous permettre de dégager des fonds, grâce auxquels, nous pourrons continuer la rénovation du parc existant, mais aussi répondre à la demande des 50 000 familles demandeuses de logements dans notre département.

Avec un objectif de 300 nouveaux logements chaque année, le service de prospection / développement nous permettra de prendre la part qui est la nôtre dans l'exécution des politiques d'habitat départementales.

Autant vous dire que c'est avec la même passion, avec la volonté de bien faire intacte que nous débuterons cette nouvelle année !!!

A l'heure des vœux, je vous souhaite à tous, locataires qui êtes notre cœur de métier, à vous collaborateurs qui êtes les bras armés et les têtes pensantes, à vous mon équipe d'administrateurs qui donnez les orientations politiques, une belle dose de santé, un rappel de convivialité pour obtenir votre pass vers le bonheur !!!

Au plaisir de vous retrouver pour une belle, heureuse et douce année 2022 !!

PS : Notre office aura 100 ans cette année ! Un centenaire c'est le gage d'une gestion serrée au fil des ans, des décennies, c'est la fierté de loger quelques 14 000 familles héraultaises, faisons donc de ce centenaire l'occasion de porter au plus haut les couleurs de cette maison qu'est Hérault Logement, pour qu'à l'heure venue du bicentenaire, d'autres à notre place, puissent être fiers de l'évolution de cet office, que ce soit 45 000 logements proposés aux héraultaises et aux héraultais du moment, et que ce soit 500 salariés qui fassent vivre leurs familles contre les 250 d'aujourd'hui... Telle est notre volonté au conseil d'administration, faites-la vôtre au quotidien pour inscrire notre histoire commune, non pas à la postérité mais à la création d'un futur toujours meilleur pour les générations à venir !

Vincent GAUDY  
Président d'Hérault Logement  
Conseiller Départemental du Canton de Pézenas  
Vice-Président du Conseil Départemental de l'Hérault